

Send en SMS til din kunde direkte fra Helios, når bilen er færdig.

Helios 4.01 indeholder nu en mulighed for at sende SMS'er til kunder direkte fra en salgsordre.

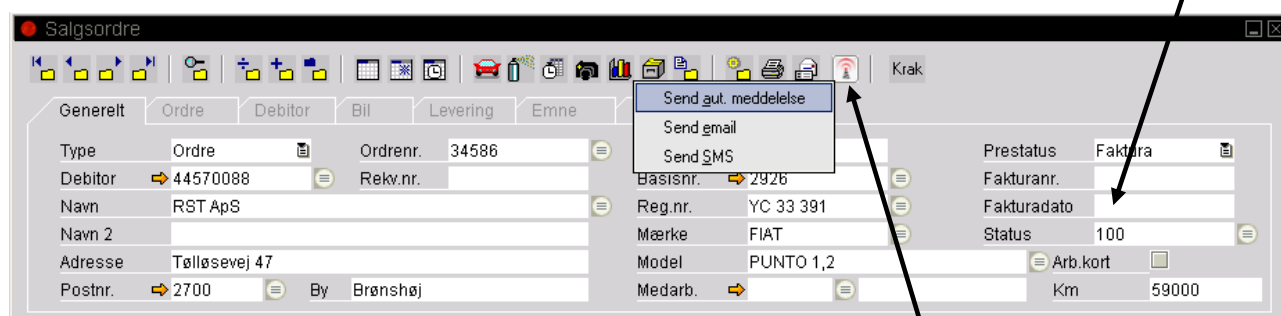
Hvordan gør man?

Der oprettes en eller flere statusyper som fx den vist nedenfor.



Kode	Beskrivelse	Farve	Handling	Besked
10	Bekræftet	Blue	Samlet	Din bil %REGNO% skal på værksted %SDATE% kl. %STIME%
50	Igangværende	Green	Ingen	
100	Afsluttet	Red	Straks	Din bil %REGNO% er klar til afhentning. Med venlig hilsen Auto

Feltet **Status** lægges frem i salgsordrehovedet og når bilen er færdig, ændres feltet til den ønskede status.



Nu klikkes på **Meddelelsesikonet**. Ved et klik på punkt **Send aut. Meddelelse**, sendes en meddelelse med den tekst, der er angivet på den pågældende status til kundens mobilnr., hvis det er indtastet. Vælges punktet **Send SMS** i stedet, får man mulighed for manuelt at skrive den meddelelse, der sendes.

SMS funktionen kan også bruges sammen med Helios' planlægningskalender. Her kan man fx sende en SMS til alle kunder, hvis bil skal på værksted den følgende dag.

Hvad koster det?

Funktionen kræver et SMS abonnement hos en udbyder. Helios understøtter pt. wannafind.dk. Her er prisen for et SMS abonnement kr. 100 pr. måned inkl. 100 SMS'er. For sms'er ud over de første 100 pr. måned, betales kr. 0,80. Det kan bestilles på www.wannafind.dk under punktet SMS gateway. Vi kan også være behjælpelig med at bestille det. Dette abonnement har intet med RST ApS at gøre.

Udover nævnte abonnement, kræves der et abonnement på Helios' SMS modul, som er på kr. 100 plus moms pr. måned.

Kan jeg se det?

Send en mail til info@rst.dk, så vil du blive kontaktet af en konsulent, der kan vise dig, hvordan modulet fungerer.